

Договор пожертвования: правила взыскания штрафов и возврата на 15.10.2024

Стороны подтверждают, что настоящие правила, касающиеся оплаты, замены и качества услуг, были разработаны с учётом всех требований и интересов. Продавец и покупатель договорились соблюдать эти правила во всех аспектах взаимодействия. Это соглашение обеспечивает прозрачность, надёжность и высокое качество предоставляемых услуг, способствуя развитию долгосрочного сотрудничества и взаимовыгодных отношений.

Мы не занимаемся коммерческой продажей услуг. Все совершённые здесь покупки рассматриваются как добровольные пожертвования. Ваши вклады помогают поддерживать нашу деятельность и предоставлять вам услуги на высоком уровне.

Пункт правил 1.1–1.10

1.1 Покупатель осуществляет оплату за услуги через бота либо иным способом, предусмотренным администрацией группы.

1.2 Покупатель не имеет права требовать возврата оплаченной суммы за предоставленную услугу.

1.3 В случае неудовлетворительного качества оказанной услуги, покупатель вправе подать заявку на замену услуги. 4

1.4 Заявка на замену услуги подается в письменной форме с указанием деталей и причин неудовлетворенности первой услугой.

1.5 Заявка будет рассмотрена нашими специалистами, и решение по ней будет вынесено в установленном порядке.

1.6 Решение о предоставлении новой услуги будет принято в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения заявки.

1.7 В случае одобрения заявки, покупателю будет назначена новая дата и время для оказания услуги.

1.8 Покупатель обязуется принять новую услугу в соответствии с назначенной датой и временем.

1.9 В случае отказа покупателя от принятия новой услуги по каким-либо причинам, дальнейшие претензии покупателем предъявляться не могут.

1.10 Настоящие правила могут быть изменены администратором в одностороннем порядке без предварительного уведомления.

Положения о наложении штрафов на Покупателя

Настоящие положения устанавливают случаи, при которых на Покупателя могут быть наложены штрафные санкции в связи с нарушением условий взаимодействия с Агентом и Проверяющим при проведении услуг. Несоблюдение данных требований может привести к финансовой ответственности Покупателя, как указано ниже.

Пункт правил 2.0-2.3

- 2.0. В случае нарушения Покупателем следующих положений настоящего Договора, он обязуется выплатить штраф в размере от 10% до 50% от общей стоимости услуги:
- 2.1 Вмешательство в деятельность Агента при осуществлении обзвона, включая, но не ограничиваясь, отправкой сообщений в процессе обзвона, подключением к голосовому чату или отправкой личных сообщений Проверяющему через социальные сети без предварительного согласования с Агентом.
- 2.2 .Использование выражений, аналогичных "Могу начать первым?", "Присутствую здесь", "Где вы?" и других схожих фраз, которые могут привести к сбою в процессе обзвона.
- 2.3 Покупатель обязуется уплатить штраф, если он был знаком с Проверяющим до начала обзвона, что может быть подтверждено, например, распознаванием голоса или предварительным общением в мессенджерах.

НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА РЕГУЛИРУЮТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН В РАМКАХ ДОБРОВОЛЬНЫХ ПОЖЕРТВОВАНИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПОДДЕРЖКУ И РАЗВИТИЕ YOUTUBE-КАНАЛА. ВСЕ ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫЕ ПОКУПАТЕЛЕМ, РАССМАТРИВАЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО КАК ДОБРОВОЛЬНАЯ ПОМОЩЬ В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ КОНТЕНТА, ЕГО КАЧЕСТВА И РЕГУЛЯРНОСТИ. ДАННЫЕ ПОЖЕРТВОВАНИЯ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ОПЛАТОЙ ЗА УСЛУГИ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ПРИБЫЛИ ИЛИ КОММЕРЧЕСКОЙ ВЫГОДЫ. ПОКУПАТЕЛЬ ОСОЗНАЕТ, ЧТО НИ ОДНО ИЗ УСЛОВИЙ, ОГОВОРЕННЫХ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОММЕРЧЕСКИХ УСЛУГ ИЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ, СВЯЗАННЫХ С ВЫГОДОЙ ИЛИ ОБОГАЩЕНИЕМ. ПОЖЕРТВОВАНИЯ НАПРАВЛЕНЫ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО НА ПОДДЕРЖКУ ТВОРЧЕСКОГО ПРОЦЕССА И СОЗДАНИЯ КОНТЕНТА, И ВСЕ ДЕЙСТВИЯ ПОКУПАТЕЛЯ В РАМКАХ ДАННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РЕГУЛИРУЮТСЯ ЭТИМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ.